保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ちゃーげんき川田 保護者等数(児童数) 6人 回収数 6人 割合 100 %

				ドキミトキ		わから		ご意見を踏まえた
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ない	ご意見	対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4			2		事業所に来所されたことが無い保護者も いる為事業所内の写真等を含めたしおり を配布等を行います。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	3			3	バリアフリー化は分からない	事業所が2階にあり階段の、バリアフリー 化は出来ていないです。これから検討して いく。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4			2		子どもたちが、活動しやすいように絵カード等を使って支援を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっている。また、子ども達の活動に合わ せた空間となっている	4			2		毎日、換気、掃除等を行い心地よく過ごせ るようにしています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成 されている	6					子どもと保護者のニーズや課題に対応で きるようにしています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5			1		ガイドラインで示す支援内容にそりなが ら、具体的な支援内容が設定できるように しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われ ている	6					支援計画に沿って支援が行われるように しています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6					活動は児童に合わせて固定化しないよう に日々工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会があ る	3	1		2		コロナの影響もあり交流は出来ていない です。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がなされた	6					契約時に説明を行っています。
		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6					支援計画の内容を保護者と確認しながら 説明しています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	4			2		ペアレントトレーニングは出来ていませんが、出来る範囲内での相談アドバイスは 行っています。
\ 	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6					送迎時や連絡帳を通して児童の様子等を 伝えたり、自宅での様子を聞いたりしてい ます。
適切なさ	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	5	1				コロナの影響もあり定期的な面談等が出来ていないので、オンラインビデオなどを 使っての面談等を検討中です。
支援の提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	3			3		コロナの影響もあり定期的な面談等が出来ていないので、オンラインビデオなどを 使っての面談等を検討中です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6					その都度対応しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	6					出来る限りでの配慮を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の対応	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5			1		開所したばかりなので、今回が初めての 自己評価になります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6					注意して扱っています。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	4			2		令和4年3月に火事の避難訓練を予定して います。
		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	4			2		半年に1回行う予定です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6					療育の中でも子どもたちが通所を楽しみ に出来るようにしています。
	23	事業所の支援に満足している	6					事業所の支援が子どもたちの未来に役立 つ支援が出来るよう日々精進していま す。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。