

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 14日

事業所名 ちゃーげんき

保護者等数(児童数)4人

回収数2枚

5割合

50%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2名	0名	0名		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2名	0名	0名		児童発達管理1名、保育士2名、児童指導員3名で対応しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2名	0名	0名		階段に柵、手すり等を設置しております。また児童、職員への注意喚起を継続して行っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	1名	1名	名		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	2名	0名	0名		コロナが落ち着いたら、遠出や地域交流を増やして色々な体験をさせて行けたらなと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0名	0名	2名		地域に保育園、放デイがあるので、コロナが落ち着いたら地域交流も参加して行きたいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2名	0名	0名		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2名	0名	0名		児童の発達状況、課題について共有、連携できるように努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2名	名	0名		面談以外にも送迎や電話においても相談を受けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0名	0名	2名		コロナウイルスに配慮して定期的実施予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2名	0名	0名		電話や送迎時等で対応しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2名	0名	0名		活動状況や、事業所内での様子などを連携できるように努めていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0名	2名	0名		今後ホームページを使って情報発信していきたいです。
14 個人情報に十分注意しているか	2名	0名	0名			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1名	1名	0名		事業所内での提示しております。今後もスケジュール表、しおりを通じて、保護者にも共有を行う予定です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1名	1名	0名		年に2回避難訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	2名	0名	0名		より児童が楽しみ通所できるように支援に力を入れていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	2名	0名	0名		事業所として今後も成長し、児童・ご家族の行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。