

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ちゃーげんき

保護者等数(児童数)10名

回収数5枚

割合

50%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5名	0名	0名	0名		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5名	0名	0名	0名		児童発達支援管理責任者1名、保育士2名、児童指導員3名で対応しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4名	0名	0名	1名		階段に柵、手すり等と設置しています。また児童、職員への注意喚起を継続して行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4名	1名	0名	0名		日常的に消毒、清掃を行っております。また、活動内容によって備品等の配置を変えております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4名	1名	0名	0名		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4名	0名	1名	0名		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4名	1名	0名	0名		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4名	1名	0名	0名		毎月職員でミーティングを行い、児童が喜びそうな活動、児童の支援に繋がる様な活動を取り入れて行きたいと思っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1名	1名	3名	0名		地域に保育園、放デイがあるのでコロナが落ち着いたら、地域交流も参加して行きたいです。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4名	0名	1名	0名		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4名	1名	0名	0名		家族様にわかりやすいような説明ができるよう努めていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	1名	0名	3名	1名		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5名	0名	0名	0名		児童の発達状況、課題について共有、連携できるように努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	0名	3名	0名	2名		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0名	1名	4名	0名		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4名	1名	名	0名		電話や送迎時等で対応しております。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4名	0名	1名	0名		活動状況や、事業所内での様子などを連携できるように努めています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2名	0名	0名	3名		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5名	0名	0名	0名		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2名	1名	0名	2名		事業所内での提示しております。今後もスケジュール表、しおりを通じて、保護者にも共有を行う予定です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3名	0名	0名	2名		年に2回避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5名	0名	0名	0名		より児童が楽しみに通所できるように支援に力を入れていきます。
	23	事業所の支援に満足している	5名	0名	0名	0名		事業所として今後も成長し、児童・ご家族の支援を行っていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。